

Aplicación COVID Alert DE

Política de Privacidad y Protección de Datos

La Aplicación COVID Alert DE está disponible a través del Departamento de Salud y Servicios Sociales (DHSS) de Delaware y su División de Salud Pública (DPH). La Aplicación está diseñada para ayudar a alertar a las personas que estuvieron cerca de otros que luego recibieron un diagnóstico de COVID-19 positivo, y proporcionar información sobre el virus y los pasos para controlar su propagación.

La Aplicación puede descargarse de forma gratuita desde Apple App Store y Google Play Store, y su uso es completamente voluntario. La Aplicación es compatible con teléfonos iPhone con iOS 13.5 o superior, y teléfonos Android con Android 6.0 o superior. La Aplicación no está dirigida a personas menores de 18 años de edad. Se le pedirá que confirme que tiene 18 años o más después de descargar la Aplicación.

Qué hace la Aplicación COVID Alert DE

La Aplicación le da la opción de usar algunas o todas las funciones, que se pueden habilitar o deshabilitar por separado desde la configuración de la Aplicación. La configuración de la Aplicación también le permite eliminar o actualizar cualquier información que haya proporcionado a la Aplicación, en cualquier momento.

- **Alerta de Exposición**
 - La Aplicación mide a través de una tecnología Bluetooth de bajo consumo (BLE) si los usuarios tienen contacto estrecho con otro usuario de la Aplicación. Si un usuario de la Aplicación da positivo por COVID-19 y, con su consentimiento, carga sus ID Aleatorias, la Aplicación notificará a otros usuarios de la Aplicación que hayan estado a menos de seis pies (6 pies) de dicho usuario durante más de quince minutos (15 minutos).
 - La Aplicación utiliza las capacidades de los sistemas operativos de los dispositivos móviles. Apple y Google han desarrollado un método que solo los organismos gubernamentales, como el departamento de salud pública del estado, pueden usar para desarrollar una Aplicación móvil de notificación de exposición al COVID-19 para hacer uso de la tecnología Bluetooth en teléfonos que, de otra manera, no estaría disponible. Como la Aplicación deberá utilizar la versión más reciente del sistema operativo del teléfono, es posible que se solicite a los usuarios que lo actualicen la primera vez que usen la Aplicación. Ninguna parte de la información contenida en esta Aplicación se divulgará jamás a Apple o Google.
- **Seguimiento de síntomas: control de salud diario**
 - Los usuarios de la Aplicación pueden ayudar a combatir el COVID-19 diciéndoles anónimamente al DHSS y la DPH cómo se sienten cada día y si tienen algún síntoma de COVID-19. La información anónima sobre la cantidad de personas que tienen síntomas en un momento determinado nos ayuda a planificar cómo vamos a ganar la lucha contra el COVID-19. Si los usuarios tienen síntomas, la Aplicación les dará consejos sobre qué hacer.
- **Fuente definitiva de noticias e información**
 - La Aplicación también brindará a los usuarios un fácil acceso a los últimos hechos y cifras sobre el COVID-19 en Delaware.
- **Primer uso**
 - La primera vez que alguien usa la Aplicación, se le pide que habilite su conexión Bluetooth y active la notificación de la Aplicación para que el teléfono cercano pueda compartir datos anónimos transmitidos por dispositivos cercanos que también tengan la Aplicación instalada.
- **Datos de métricas**
 - Los datos de métricas de rendimiento de la Aplicación no lo identifican personalmente y se utilizan para crear vistas globales del modo en que se usa la Aplicación y el impacto que tiene en el virus. A continuación, se muestra una lista de las métricas de la Aplicación que, con su consentimiento, se recopilan de su Aplicación:
 1. Si la Aplicación de su teléfono está en uso.
 2. Si la Aplicación se eliminó o abandonó durante las pantallas introductorias.

3. Si la Aplicación tiene los servicios de notificaciones de exposición activados, cuando no se concede un permiso durante la introducción.
4. Si la Aplicación ha recibido una notificación de alerta de exposición.
5. Si la Aplicación ha cargado claves de diagnóstico.
6. El número de coincidencias de claves de diagnóstico por Notificación de Exposición.
Nota: El número de claves de diagnóstico no se corresponde con la cantidad de personas.
7. La relación entre notificaciones de exposición y casos positivos.

La Aplicación le da la opción de usar algunas o todas estas funciones, que se pueden habilitar o deshabilitar por separado desde la configuración de la Aplicación. La configuración de la Aplicación también le permite eliminar o actualizar cualquier información que haya proporcionado a la Aplicación, en cualquier momento.

También puede encontrar información sobre cómo acceder a los servicios de testeo de COVID-19 y obtener más información sobre el COVID-19 en <https://coronavirus.delaware.gov/testing/>.

Cómo funciona la Aplicación COVID Alert DE

- Los procesos de rastreo de contacto manuales existentes dependen de que usted pueda recordar con quiénes ha estado en contacto recientemente y durante cuánto tiempo. En muchos casos, es posible que ni siquiera conozca a esas personas (por ejemplo, si el contacto ocurrió en un autobús o un tren, en una línea de caja en un supermercado, un restaurante u otro lugar público).
- La Aplicación emplea tecnología desarrollada por Apple y Google que permite intercambiar números rotativos inventados y anónimos, llamados ID Aleatorias, entre teléfonos móviles. Su teléfono genera una ID Aleatoria cada 10 o 20 minutos para mantener su privacidad y seguridad. Si está cerca de alguien que también usa la Aplicación en su teléfono, su ID Aleatoria se guardará en el teléfono de esa persona y usted registrará la ID Aleatoria de esa persona en su teléfono. Todas las ID Aleatorias recopiladas permanecerán en su dispositivo móvil, pero ni usted ni nadie podrán verlas. Estas ID Aleatorias anónimas no pueden identificarlo personalmente ante otros usuarios o ante el DHSS o la DPH.
- Si más tarde una persona recibe un diagnóstico positivo de COVID-19, dicha persona recibirá una llamada de los investigadores de casos de la DPH (pertenecientes al equipo de rastreo de contacto). A una persona con COVID-19 que haya descargado esta Aplicación se le preguntará si está dispuesta a aceptar un código de validación de 6 dígitos del investigador de casos para cargar su propia ID Aleatoria con el fin de ayudar en el proceso de rastreo de contacto y activar notificaciones de exposición a otros. Para hacer esto, durante la entrevista del caso, el investigador del caso le enviará un código por SMS/mensaje de texto que, al ingresar a la Aplicación, desbloquea una función de carga. La persona luego puede optar por cargar voluntariamente su ID Aleatoria al servidor de claves.
- Cada dos horas, el teléfono de cada usuario descargará las últimas claves de diagnóstico del servidor. Estas se utilizarán para comprobar si hay coincidencias con las ID Aleatorias de los contactos que haya recopilado su teléfono. Si hay una coincidencia, se le notificará en la Aplicación que tuvo contacto estrecho con una persona diagnosticada con COVID-19, lo cual se denomina "Alerta de Exposición".
- Para que todo esto funcione, usted debe "Permitir" los Servicios de Notificaciones de Exposición ("ENS") al COVID-19 en su teléfono desde su Aplicación.
- También puede elegir "Permitir" que su teléfono active los Servicios de Notificaciones de Exposición al COVID-19 y también "Permitir" que muestre notificaciones para que también reciba una alerta en su teléfono de que ha estado expuesto a alguien con diagnóstico confirmado de COVID-19. Si luego cambia de opinión, puede desactivar esta función desde la página Configuración de la Aplicación.
- En el caso de que reciba una Notificación de Exposición, se recomienda que lea los consejos de la DPH

en Notificación de Exposición.

- Cabe destacar que ni el rastreo de contacto tradicional o manual ni la Aplicación revelarán jamás la identidad de ninguna persona que use la Aplicación a otros usuarios de la Aplicación, así como tampoco revelarán quiénes han recibido un diagnóstico positivo.

Contacto

- Si desea informarnos sobre su experiencia con el uso de la Aplicación COVID Alert DE o transmitirnos cualquier problema con dicho uso, escribanos a DHSS_TownHall@delaware.gov. También puede encontrar más información en: <https://www.de.gov/COVIDAlert>.

También pueden aplicarse los términos de la tienda de aplicaciones

- Cuando descarga, accede o utiliza la Aplicación o los Servicios, también puede quedar sujeto a los términos de uso y las políticas de la tienda de aplicaciones correspondiente (Google Play Store o Apple Store) desde la que descarga la Aplicación. Por favor, lea estos términos de uso y políticas con detenimiento. Su acceso y uso de los Servicios se regirá por estos términos de uso (del DHSS o la DPH) a menos que los términos de uso y las políticas de la tienda de aplicaciones correspondiente indiquen lo contrario.

Debe ser mayor de 18 años de edad para aceptar estos términos y para descargar y usar la Aplicación

- Debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos términos y para descargar y usar la Aplicación.

El uso de la Aplicación y los Servicios es personal y no se debe transferir la Aplicación a otra persona

- El uso de la Aplicación por parte de varias personas desde el mismo dispositivo afecta la precisión y eficacia de la función de rastreo de contacto de la Aplicación (si está habilitada). Si permite que otra persona acceda a su dispositivo y use la Aplicación o los Servicios, usted asume el riesgo y es responsable del uso que le dé esa persona, y debe asegurarse de que la persona conozca y cumpla con estos términos. Tampoco debe utilizar la Aplicación COVID Alert DE de ninguna otra persona. No debe transferir la Aplicación o los Servicios a otra persona, ya sea por dinero, a cambio de cualquier otra cosa o en forma gratuita. Si vende algún dispositivo en el que esté instalada la Aplicación, primero debe eliminar la Aplicación del dispositivo.

Cambios a estos términos

- Es posible que necesitemos modificar estos términos para reflejar cambios en leyes o prácticas recomendadas o para cubrir las funciones adicionales que podamos introducir.
- Le avisaremos con al menos siete días de antelación sobre cualquier cambio enviándole una notificación en la Aplicación y proporcionándole detalles del cambio o notificándole de un cambio la próxima vez que inicie la Aplicación. Los cambios impulsados por la política de salud pública pueden no estar sujetos al preaviso de siete días, ya que este podría ser inviable según el momento de implementación de la política. El DHSS o la DPH le notificarán a la brevedad los cambios en la Aplicación y en <https://www.de.gov/COVIDAlert> con antelación.

Actualizaciones de la Aplicación y cambios en los Servicios

- De vez en cuando, es posible que actualicemos automáticamente la Aplicación y cambiemos los Servicios para optimizar el rendimiento, mejorar las funciones, reflejar cambios en el sistema operativo o resolver problemas de seguridad. Como alternativa, podemos pedirle que actualice la Aplicación por estos motivos. Si elige no instalar dichas actualizaciones o si opta por no recibir actualizaciones automáticas, es posible que no pueda continuar usando la Aplicación y los Servicios, y ponga en riesgo la seguridad de sus datos o su dispositivo.

Si usted no es el propietario del teléfono o dispositivo que está usando

- Si descarga o transmite la Aplicación en cualquier teléfono o dispositivo que no sea de su propiedad,

debe tener el permiso del propietario para hacerlo. Usted será responsable de cumplir con estos términos independientemente de la titularidad del teléfono o dispositivo.

Podemos recopilar datos técnicos sobre su dispositivo

- Si da su consentimiento para compartir datos analíticos en la Aplicación, acepta que recopilemos el tipo de sistema operativo que se ejecuta en su dispositivo (iOS o Android) para mejorar nuestro producto.

Restricciones de licencia

Usted acepta:

- salvo durante el uso compartido permitido (consulte la información anterior sobre cómo puede usar la Aplicación) no alquilar, sublicenciar, prestar, proporcionar ni poner a disposición de ningún otro modo la Aplicación o los Servicios en cualquier forma, ya sea parcial o total, a ninguna persona sin nuestro previo consentimiento por escrito, ni infringir nuestros derechos (incluidos nuestros derechos de propiedad intelectual) en relación con su uso de la Aplicación o los Servicios;
- no copiar la Aplicación, la Documentación o los Servicios, excepto como parte del uso normal de la Aplicación o cuando sea necesario para fines de seguridad operativa o de respaldo;
- no traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar la totalidad o parte de la Aplicación, la Documentación o los Servicios, ni permitir que la Aplicación, los Servicios o cualquier parte de ellos se integren o combinen con cualquier otro programa, a menos que esto sea necesario para usar la Aplicación y los Servicios en dispositivos de conformidad con estos términos;
- no desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados que se basen en la totalidad o parte de la Aplicación o los Servicios, ni intentar hacer tales cosas;
- cumplir con todas las leyes y reglamentaciones de exportación o control de tecnología aplicables a la tecnología utilizada o admitida por la Aplicación o cualquier Servicio.

Usted debe:

- asegurarse de que toda la información que nos proporcione a través de la Aplicación sea fiel, precisa, completa y no engañosa, según su leal saber y entender;
- cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables al uso de la Aplicación y los Servicios;
- no usar la Aplicación ni ningún Servicio de manera ilegal, para cualquier fin ilegal o de cualquier manera que contravenga estos términos, ni actuar de manera fraudulenta o maliciosa, por ejemplo, pirateando o introduciendo código malicioso, como virus informáticos o datos perjudiciales, en la Aplicación, cualquier Servicio o cualquier sistema operativo;
- no infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio, por ejemplo, mediante el envío de cualquier material (en la medida en que dicho uso no esté autorizado por estos términos);
- no transmitir ningún material que sea difamatorio, ofensivo u objetable en relación con su uso de la Aplicación o cualquier Servicio;
- no usar la Aplicación ni ningún Servicio de una manera que pueda afectar, deshabilitar, sobrecargar, dañar o poner en riesgo nuestros sistemas o seguridad, o interferir con otros usuarios; y
- no extraer ni recopilar información o datos de ningún Servicio o de nuestros sistemas, ni intentar descifrar ninguna transmisión de entrada o salida de los servidores que ejecuten cualquier Servicio.

Limitaciones de la Aplicación y los Servicios

- Si bien la Aplicación proporciona actualizaciones, enlaces a recursos útiles sobre el COVID-19 y lineamientos para quienes informan síntomas de COVID-19 o una posible exposición a un caso confirmado de Delaware, la Aplicación nunca debe usarse como sustituto de la opinión de un profesional médico. A pesar de nuestros esfuerzos razonables por actualizar la información proporcionada por la Aplicación, no manifestamos ni garantizamos, ya sea en forma expresa o implícita, que dicha información sea precisa, completa o actual. Siga siempre los consejos de su proveedor de atención médica y consúltelo directamente ante cualquier inquietud sobre una afección o un tratamiento médico.

Compruebe que la Aplicación y los Servicios sean adecuados para usted

- La Aplicación y los Servicios no se han desarrollado para cumplir con los requisitos individuales de todos los residentes de Delaware. Asegúrese de que las prestaciones y funciones de la Aplicación y los Servicios (tal como se describan en el sitio de la tienda de aplicaciones y la Documentación) cumplan con sus requisitos.

Eliminación de la Aplicación

- Puede dejar de usar la Aplicación en cualquier momento y eliminarla de su dispositivo cuando usted lo desee. Si elimina la Aplicación, no podrá acceder a los Servicios de Notificaciones de Exposición, el registro de síntomas y las novedades de Delaware sobre el COVID-19.

Actualizaciones de la Aplicación

- A medida que se realicen actualizaciones o cambios en la Aplicación, los usuarios de la Aplicación recibirán una notificación de la actualización dentro de la Aplicación.